

Informativa 6-2012

Garda, 22 giugno 2012

In questo numero:

PRIMO PIANO

- Ospitalità per gli sfollati dell'Emilia
- Sul Garda spiagge tutte balneabili

GESTIONE ALBERGHIERA

- La riforma dell'apprendistato
- Nuova disciplina degli stage

OFFERTE & AGEVOLAZIONI

- Convenzione Antonveneta
- Convenzione Canevaworld
- Offerta per toner e cartucce ricondizionate per stampanti
- Offerta sorbetti cremosi

PANORAMA TURISMO

- Bus serale estivo

CRONACHE ASSOCIATIVE

- Giorgio Consolini in giunta Federalberghi Veneto

Ospitalità per gli sfollati dell'Emilia

Come sapete, anche Federalberghi Garda Veneto ha voluto dare un concreto segnale di solidarietà verso le popolazioni terremotate dell'Emilia. Ci siamo proposti di fare da tramite e offrire gratuitamente alloggi messi a disposizione dagli albergatori associati per persone e famiglie che non possono rientrare nelle proprie abitazioni. Come auspicavamo le adesioni da parte vostra sono state numerose: più di 30 strutture, per oltre 50 camere e più di 100 posti letto. Di questa disponibilità sono state informate le autorità e i centri ufficiali di assistenza alla popolazione di Modena con cui ci siamo messi in contatto.

Grazie a questa iniziativa, proprio in questo periodo, alcune famiglie delle località terremotate sono state ospitate in diverse nostre strutture e probabilmente altre arriveranno nei prossimi giorni permettendo loro di evitare i disagi delle tendopoli, soprattutto a causa del caldo della stagione estiva.

Ringraziamo nuovamente tutti i soci che hanno liberamente deciso di aiutare, di restituire un po' di respiro e di serenità alle migliaia di persone che stanno vivendo situazioni di grave disagio.

Cogliamo l'occasione per confermare che la nostra Associazione ha provveduto tempestivamente ad inviare una nota all'Ambasciata di Germania in Italia e all'Ordine dei giornalisti tedeschi informandoli che sul lago di Garda le strutture non hanno subito nessuna conseguenza dal terremoto e che la stagione prosegue nella massima tranquillità. Le stesse informazioni sono state diffuse ai media. Inoltre, avvisiamo che su sollecitazione di Federalberghi, sia a livello nazionale sia a livello regionale, il Ministero del Turismo ha stanziato 300.000 euro per promuovere iniziative di sensibilizzazione e di informazione, in Italia e soprattutto all'estero, al fine di dissipare ogni dubbio sulla fruibilità e sicurezza delle strutture ricettive, onde evitare eventuali disdette e assicurare i turisti per incoraggiarli a prenotare.

Sul Garda spiagge tutte balneabili

In questo inizio di stagione balneare tutte le spiagge del lago di Garda sono balneabili e la qualità delle acque è risultata "eccellente"! E' stato questo, infatti, l'esito dei primi due controlli dell'acqua svolti dall'Arpav (Agenzia Regionale di Prevenzione Ambientale) a inizio stagione sui 65 punti sul lago di Garda, da Malcesine a Peschiera, secondo il consueto programma di monitoraggio.

Un ottimo segnale per la stagione turistica, una garanzia di sicurezza in più per quanti scelgono il Garda per le loro vacanze.

Ricordiamo ai soci che tutte le informazioni sulla balneabilità delle acque del Garda e delle coste adriatiche venete sono tenute regolarmente aggiornate all'indirizzo web "http://www.arpa.veneto.it/acqua/htm/balneazione_rete.asp" sulla base delle analisi effettuate dai laboratori Arpav. Selezionando la località da controllare e cliccando sulla bandierina blu, avrete accesso alla cronologia dei controlli che comprende data-ora-tipo ed esito del prelievo.



La riforma dell'apprendistato

Dal 26 aprile è entrato in vigore l'Accordo nazionale che regola gli aspetti contrattuali dell'apprendistato nel Turismo, sottoscritto da Federalberghi insieme alle altre Parti firmatarie il CCNL Turismo. Per quanto di propria competenza, anche la Regione Veneto e le Parti sociali hanno disciplinato l'aspetto formativo che accompagna il percorso dell'apprendista.

A seguito delle suddette due intese - con le quali sono stati definiti i dettagli della regolamentazione delegati in parte ai contratti e in parte alle regioni, è entrata pienamente a regime la riforma dell'apprendistato prevista dal nuovo "Testo Unico dell'Apprendistato".

L'apprendistato è uno speciale contratto di lavoro a causa mista, che prevede a fianco dell'attività lavorativa una formazione a carico del datore di lavoro.

Segnaliamo di seguito i principali elementi di novità per il nostro settore:

- Regime contributivo agevolato, con sgravio del 100% per i primi tre anni di apprendistato, alle aziende fino a 9 dipendenti (ancora non pienamente operativo).
- Estensione delle tutele di previdenza sociale e assistenza obbligatoria per maternità e assegni familiari.
- Durata massima dell'apprendistato dai 2 ai 3 anni, 4 anni invece per le figure professionali omologhe e sovrapponibili a quelle artigiane (cuochi, barman, pizzaioli, ...).
- Riconoscimento per legge dell'apprendistato in cicli stagionali, ovvero attraverso più rapporti a tempo determinato in più stagioni.
- Riconoscimento del diritto di precedenza nella riassunzione.
- La formazione annuale verrà in parte erogata dalla Regione in parte erogata all'interno dell'azienda: la formazione di base di competenza della Regione sarà di 40 ore l'anno (anziché 120); la formazione specifica dell'azienda sarà da 40 a 80 ore l'anno, in base all'inquadramento, con possibilità di finanziarla tramite il Fondo For.Te.
- Per gli stagionali le ore di formazione sono ridotte proporzionalmente ai mesi di contratto.
- L'azienda dovrà predisporre il Piano Formativo Individuale dell'apprendista (PFI) coerente con l'Accordo nazionale, ed inviarlo all'Ente Bilaterale entro 30 giorni dall'assunzione per la verifica di conformità; in tal caso il suddetto monte ore di formazione interna si riduce ulteriormente del 25%.

Avvisiamo che attualmente non è ancora operativo l'apprendistato per i minorenni, che dunque non possono essere assunti con tale contratto. Abbiamo sollecitato una soluzione in Regione e siamo in attesa dell'esito.

Rif. normativi: Accordo Regione Veneto-Parti Sociali 23.04.2012; Accordo Federalberghi-OOSS 17.04.2012; Dlgs 138/2011

Nuova disciplina degli stage

Il Ministero del Lavoro, su istanza di Federalberghi, ha confermato ufficialmente la possibilità di usufruire dei tirocini formativi e di orientamento (stage) da parte delle imprese turistiche stagionali. Viene così chiarito l'orientamento difforme assunto da alcune amministrazioni competenti ai controlli.

Gli stage o tirocini formativi, non costituiscono in nessun caso rapporto di lavoro e rappresentano un'occasione preziosa, soprattutto per i giovani, di accostarsi al mondo del lavoro e di conoscere e sperimentare concretamente la realtà lavorativa con una formazione professionale e un addestramento pratico direttamente sul luogo di lavoro. Gli stage sono anche ottime occasioni per favorire l'inserimento lavorativo e l'occupabilità.

Il quadro normativo degli stage è stato proprio di recente aggiornato, inserendo alcuni elementi di novità ma anche restrizioni volte a prevenirne gli abusi.

Nella scheda sottostante vengono sintetizzate tipologie e caratteristiche dei tirocini.

| TIROCINI ATTIVABILI | CONDIZIONI PER AVVIARE UN TIROCINIO | NUMERO DI TIROCINANTI |
|---|---|---|
| STUDENTI E UNIVERSITARI: Necessaria la convenzione con la scuola o l'università | Avere personale in forza con contratto di durata superiore a quello dei tirocinanti | 1 tirocinante presso aziende che occupano fino a 5 dipendenti |
| | Stipulare assicurazione di responsabilità civile | 2 tirocinanti presso aziende che occupano da 6 a 19 dipendenti |
| DISOCCUPATI - INOCCUPATI: necessaria la convenzione con centri per l'impiego o enti pubblici | Attivare una convenzione con un ente (scuola, università, centro impiego) | In misura non superiore al 10% degli occupati a tempo indeterminato presso aziende che occupano più di 20 dipendenti. |
| | Assicurare il tirocinante/stagista all'Inail | |

Rif. normativi: DGR 337 del 6.3.2012; Circolare Ministero lavoro 24/2011; Legge 148/2011



Convenzione Banca Antonveneta - Federalberghi

Vi comunichiamo con soddisfazione che Federalberghi Garda Veneto ha sottoscritto un importante accordo con **Banca Antonveneta - Gruppo Montepaschi**.

La Banca, tradizionalmente vicina alle aziende del territorio, ha aderito al Progetto "Italia & Turismo" realizzato in collaborazione col Ministero del Turismo con cui vengono destinati fondi per la riqualificazione e lo sviluppo delle imprese turistico-ricettive, e, nell'ambito di tale iniziativa, **mette a disposizione dei nostri associati una serie di prodotti e servizi a condizioni estremamente interessanti**.

Particolare attenzione merita il Servizio P.O.S., che sia nella versione "P.O.S. fisico" sia in quella "P.O.S. virtuale" costituisce per i soci un grande "plus", essendo offerti a condizioni decisamente concorrenziali. Collegato a questo Servizio, Banca Antonveneta propone anche un finanziamento specifico, "Anticipo Flussi POS", utile a migliorare la liquidità delle imprese, attraverso l'anticipazione degli incassi delle future vendite.

Altro punto di forza dell'accordo siglato sono i tassi di remunerazione dei depositi, sia che rimangano liberi sul conto corrente, sia che vengano vincolati per tre mesi. Il pacchetto, appositamente pensato da Banca Antonveneta per gli associati Federalberghi, prevede prodotti a condizioni favorevoli anche per i vostri dipendenti. L'offerta avrà validità fino al 31.12.2012, ma potrà essere rinnovata.

L'accordo con Antonveneta non significa solo prezzi concorrenziali, prodotti tagliati specificatamente sulle esigenze del settore, ma vuol dire anche una partnership con una Banca che offre un livello di servizio adeguato alle necessità, tempi di risposta veloci e la piena disponibilità di una rete di figure specialistiche che offre attività di consulenza di grande qualità e di ampia portata anche per i vostri investimenti e per qualsiasi altra vostra esigenza di tipo finanziario.

Per maggiori informazioni le filiali di Banca Antonveneta della zona sono a vostra disposizione: a Castelnuovo del Garda in Via Roma angolo Via Marconi; a Bardolino in Via Marconi 36; a Cavaion Veronese in Via Fracastoro 1; a Caprino Veronese in Via IV novembre 132.

Convenzione Canevaworld Resort - Federalberghi

Siamo lieti di informarvi che abbiamo raggiunto un accordo con **Canevaworld Resort** che faciliterà l'accesso al Parco divertimenti di Lazise da parte dei clienti alloggiati negli hotel associati Federalberghi.

A seguito di tale accordo, presso gli uffici locali di Peschiera, Bardolino, Garda, Torri, Brenzone e Malcesine sarà possibile acquistare con procedura informatizzata on-line i biglietti di ingresso al Canevaworld Resort - **con riduzioni che vanno dai 3 ai 25 euro sul listino prezzi ufficiale a seconda della combinazione scelta** - ai parchi **MOVIELAND PARK** e **CANEVA AQUAPARK** e ai ristoranti **MEDIEVAL TIMES** e **ROCK STAR**. La promozione sarà valida per tutto il 2012. L'acquisto dei biglietti on-line, oltre al consistente sconto, darà inoltre il vantaggio di eventuali code alla cassa del Parco.

Pertanto invitiamo gli albergatori associati a segnalare questo servizio e questa opportunità ai propri ospiti. Naturalmente i titoli on line possono essere acquistati direttamente dalla clientela turistica alberghiera che accede ai suddetti uffici comunali, anche tramite gli stessi albergatori che poi gireranno tali titoli alla loro clientela. Le nostre impiegate degli uffici locali sono già operative e pronte a fornirvi in questo la più ampia collaborazione.

Certi di aver fatto cosa gradita, confidiamo che questa convenzione possa contribuire a portare un crescente numero di ospiti degli alberghi a trascorrere momenti di svago all'insegna del divertimento al Canevaworld Resort, uno dei parchi a tema tra i più grandi ed emozionanti d'Italia, in grado di richiamare ogni anno diverse centinaia di migliaia di visitatori. Info sul Parco: "www.canevaworld.it".

Offerta per toner e cartucce ricondizionate per stampanti

Segnaliamo l'azienda **Rigenera System** di Calmasino, specializzata nella distribuzione di consumabili per la stampa e nell'assistenza informatica. Nello specifico si propongono per la fornitura di toner e cartucce ricondizionate per stampanti di tutte le marche che, grazie a tecnici specializzati, offrono piena garanzia di funzionamento e ottime prestazioni. L'uso di toner ricondizionati prevede di far fronte agli obblighi di legge abbattendo il costo di smaltimento, rispettando l'ambiente e raggiungendo costi minori. Per gli associati Federalberghi la **Rigenera System**, oltre ad offrire il consueto risparmio del 35% rispetto l'originale, aggiunge un ulteriore 15% di sconto ottenendo un prezzo altamente competitivo e vantaggioso. Per ulteriori informazioni contattare **Rigenera System** ai numeri 045-7236851 / 342-1353443 oppure visitate il sito "www.rigenerasystem.com".



Offerta sorbetti cremosi

L'azienda **Dea Srl** di Caprino Veronese, specializzata nella produzione di sorbetti cremosi di alta qualità e a lunga conservazione (0°+8°), vanta di un moderno impianto produttivo e di un efficiente impianto di confezionamento automatico. **NanoYò Sorbetto** della Dea Srl è una bevanda analcolica fresca e dissetante, ideale come aperitivo, ottimo come digestivo. Caratteristica distintiva del **NanoYò Sorbetto** è la possibilità di miscelazione con diversi alcolici (Vodka, Gin, Spumante, ...). Attualmente il **NanoYò Sorbetto** è disponibile nei gusti Limone, Mela Verde e Caffè, confezionato in bottiglie Pet da gr. 750 a 1.000. Ai soci Federalberghi il **Sorbetto NanoYò** da gr. 1.000 viene offerto con uno sconto promozionale per i mesi estivi del 15%. Per ulteriori informazioni contattare l'azienda Dea Srl: tel 045-6201249, fax 045-6201248, e-mail: "info@nanoyo.it".

Bus serale estivo

Già da qualche giorno è partito il servizio del bus serale estivo che dalle 20:00 in poi, con tre corse aggiuntive, consentirà il collegamento tra il basso e l'alto lago e Verona. Il servizio proseguirà fino a metà settembre.

Molti i promotori dell'iniziativa che, dopo alcuni tentennamenti, ha raggiunto la totale adesione dei Comuni che si affacciano sulla sponda veronese del Lago di Garda. L'impegno, anche economico, è stato rilevante da parte di tutti i Comuni, **ma anche Federalberghi Garda Veneto ha contribuito in maniera significativa al raggiungimento dell'obiettivo, sia in termini di intermediazione con la Provincia, Atv e i Comuni della riviera, sia in termini economici con lo stanziamento di 4.000 euro.**

Si tratta di un servizio molto importante per i turisti, soprattutto quelli che arrivano sul lago non con mezzi propri, i quali potranno finalmente spostarsi di sera con i mezzi pubblici e seguire gli eventi delle vicine località o raggiungere Verona, oltre a rappresentare un segnale di accoglienza e attenzione alle esigenze dell'ospite. Gli orari delle linee aggiuntive si trovano sul sito ATV "www.atv.verona.it" > servizio extraurbano > località di destinazione. Anche il servizio per la stagione lirica in Arena è stato potenziato. Mentre fino all'anno scorso l'ultima fermata era a Garda, da quest'anno il tragitto proseguirà fino a Malcesine.

La decisione dell'attivazione è stata presa in tempi molto recenti e pertanto l'iniziativa non è stata diffusamente e adeguatamente promossa. Chiediamo quindi la collaborazione degli associati affinché provvedano con ogni mezzo a informare i propri ospiti o potenziali tali al fine di creare quel "passaparola" che spesso è più efficace di qualsiasi pagina pubblicitaria a pagamento. Ribadiamo: il servizio, in un periodo economicamente non facile, ha richiesto notevoli sforzi. Dobbiamo quindi collaborare tutti insieme e attivarci in modo che questi sforzi non siano stati vani, ma rendano il nostro territorio ancora più appetibile.

Giorgio Consolini in giunta Federalberghi Veneto

Siamo lieti di informarvi che il nostro presidente **Giorgio Consolini** è stato eletto membro della Giunta esecutiva di Federalberghi Veneto, quale rappresentante del settore lacuale, nell'ambito del rinnovo cariche sociali che hanno interessato nei giorni scorsi la nostra Associazione a livello regionale (v. Informativa 5-2012). **Consolini** subentra al nostro *past president* **Antonio Pasotti**, ora sindaco di Garda. La conferma di un albergatore del Garda nella ristretta compagine dell'organo di governo della nostra rappresentanza regionale è un risultato di assoluto rilievo, e testimonia l'importanza acquisita dal comprensorio gardesano nel contesto turistico veneto. La Giunta esecutiva regionale resterà in carica per il triennio 2012-2014.

Per contattare i nostri uffici: tel 045-6270404, fax 045-6278259, e-mail "segreteria@federalberghigardaveneto.it".
Con i più cordiali saluti.

IL DIRETTORE
Giovanni Altomare

IL PRESIDENTE
Giorgio Consolini